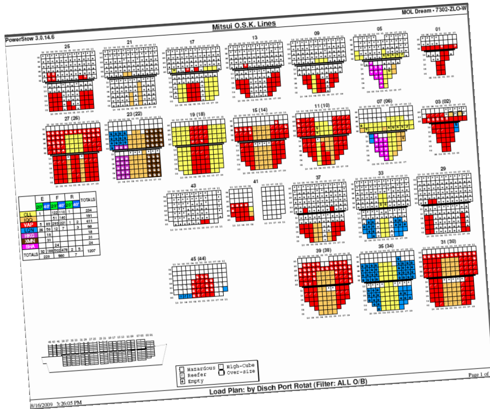
CASO: PINTANDO BARQUITOS



RINNNGGG!!!!!! Suena el teléfono eran las 9:00 de la noche del día miércoles cuando Michael, planner de la Naviera TATZU Shipping Line, recibe una llamada de Orlando, planner del puerto de Manzanillo.

Orlando: Buenas noches Michael, te habla Orlando de MIT.

Michael: Si dime Orlando, buenas noches.

Orlando: Mira te llamo porque el plano del vapor ROTHORN viaje 00002 está errado, ya que según el listado que tenemos acá faltan 20 contenedores de la naviera CELL Shipping Line que no figuran en el plano que enviaste.

Michael: AHHHH????!!!!!! No puede ser… Déjame y verifico esto. Te devuelvo la llamada para ver qué fue lo que pasó.

Michael trata de comunicarse con el joven de operaciones (Alexander) de la oficina de Colón, pero fue infructuoso el intento.

Michael: Y ahora no entra esta llamada… ese celular sale como apagado…vaya la vida… y precisamente HOY… tendré que llamar a Edwin (Gerente de operaciones de Colón).

Michael: Hola Edwin.

Edwin: Que pasó Michael que son estas horas de llamar. Algún problema con uno de los barcos me supongo.

Michael: Edwin estoy tratando de localizar a Alexander pero no he podido, ese celular sale como apagado.

Edwin: Michael lo que pasa es que Alexander vive en un lugar en el cual a veces no hay señal, entonces no entran las llamadas. Pero dime qué paso?

Michael: Edwin lo que pasa es que se hizo el plano del ROTHORN en base al listado que me envío Alexander en la mañana y resulta ahora que me llaman de MIT y me informan que hacen falta 20 contenedores de la naviera Cell Shipping Line.

Edwin: Como así Michael, si toda la carga estaba contemplada en esos listados. Dios!!! Cómo pueden pasar estas cosas?
Michael: Si Edwin no sé qué paso, pero necesito confirmar la lista de contenedores que envío Alexander. Ya que yo aprobé toda la carga pero sin esos 20 contenedores que ahora aparecen.
Edwin: Michael no te preocupes déjame verificar la información con los emails y te devuelvo la llamada.
Michael: Ok Edwin, pero si esto es así, tocaría recortar el número de contenedores que quieren embarcar para que no se dañe el plano, o sea rolear esos contenedores extras.
Edwin: Michael déjame revisar esto, ya te llamo.

El Gerente muy asombrado prosigue a encender la computadora para revisar los emails, dándose cuenta que efectivamente se agregaron 20 contenedores más al listado preliminar enviado para su aprobación a Michael.

Edwin consciente de la situación procede a realizar la solicitud a Cell Shipping Line para recortar esa cantidad de contenedores a embarcar a fin de que el plano prosiguiera de la misma manera. Lo cual se le autoriza sin problema alguno.

RINNNNNNGGGGGG
Edwin: Hola Michael, ya revisé los emails, y solicité el recorte de los 20 contenedores, ya todo está arreglado. Mañana hablaré con Alexander a ver qué fue lo que pasó aquí, porqué no te envió ese listado corregido.
Michael: Ok Edwin gracias por todo.

Son las 8:15 de la mañana del día jueves y Alexander llama a Michael medio sulfurado.

Alexander: Buenos días es Alex de acá de Colón. Mira Michael estoy viendo los mensajes y veo que hicieron un recorte de 20 contenedores de CELL, bueno eso no se puede hacer porque esa naviera está por debajo de su alocación, o sea por debajo de lo autorizado a cargar. Por ende esos contenedores DEBEN cargarse.
Michael: Mira Alexander ayer te estuve llamando y resulta que no te pude localizar por eso Edwin decidió recortar los contenedores.

Alexander: Vuelvo y te repito eso no puede ser esos contenedores tiene que irse.
Michael: Entonces llama TÚ al puerto para que pongan al barco en standby y así suspender la operación de carga y que las grúas sólo hagan la operación de descarga.

ALEXANDER SIGUE SULFURADO Y NO QUIERE OIR RAZONES SOLO PIENSA EN QUE ESOS CONTENEDORES DEBEN CARGARSE.

Michael un poco exaltado le insiste:
Alex llama al puerto y haz lo que te digo porque hay que corregir el plano si quieres que esos contenedores se embarquen y eso toma su tiempo.
Alexander por fin sigue el consejo de Michael y procede llamar al MIT para posponer la operación de carga.

Alexander envía el listado correcto de los 20 contenedores de CELL Shipping Line que deben ser cargados y los 20 contenedores de TATZU Shipping Line que deben ser eliminados de ese plano, para que el planner (Michael) procediera a corregir el plano y luego enviarlo nuevamente al puerto para que la operación de carga continuara su curso.
Siendo ya las 10:30 de la mañana Michael recibe una llamada de Estados Unidos, es el encargado de los itinerarios, John, quien le interroga respecto a los cambios que ha visto se han hecho en el plano y que ya se habían aprobado. Por lo que Michael le tuvo que explicar que eran unos cambios de 20 contenedores de TATZU por 20 contenedores de CELL.

El Gerente de Operaciones manda a llamar al joven Alexander.
Edwin: A ver Alexander cuénteme que fue lo que pasó con el listado de contenedores del Rothorn?
Alexander: Edwin lo que pasó fue que envié el listado proyectado de contenedores para que Michael lo aprobara, pero luego agregaron más contenedores de CELL y ese listado proyectado con los 51 contenedores de CELL al parecer se lo envié al puerto pero no a Michael.
Ya conversé con Michael y está corrigiendo el plano.
Edwin: Alex sabes que esta falla está ocasionando costo de sobre estadía en el puerto lo que equivale a una tarifa de USD $800.00 dólares la hora más los otros

gastos que pueden presentarse. Por favor ten más cuidado con la información de los listados de contenedores, esto debe ser exacto para no incurrir en sobre costos y tiempos innecesarios.

Según me comunica ahora Michael de ahora en adelante enviarás el listado con las proyecciones tanto a él como al puerto y luego el puerto enviará un listado al mismo planner de TATZU para que éste entonces verifique ambos listados y entonces sí proceder con su plano.